Politique de confidentialité

Version du 28 octobre 2026

Tes données t'appartiennent. Cette page t'explique simplement quelles données L&Co collecte, pourquoi, combien de temps elles sont gardées et comment exercer tes droits, conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

1. Responsable du traitement

Coraline De Carvalho, entrepreneure individuelle exerçant sous le nom commercial L&Co Services (L&Co), SIRET 895 032 373 00022, 13 rue Louis Ferrand, 83000 Toulon.
Contact pour toute question sur tes données : **contact@lco-services.fr** · 07 83 14 21 19

2. Les données collectées

L&Co ne collecte que les données dont elle a besoin :

- **Identité et coordonnées** : nom, prénom, adresse e-mail, téléphone, et adresse postale si nécessaire à la facturation.
- **Informations de naissance** : date, heure et lieu de naissance, indispensables pour établir ta carte Human Design.
- **Calculateur Human Design gratuit** : prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone (facultatif), informations de naissance et résultat obtenu (type, autorité, profil), enregistrés quand tu calcules ta carte sur le site.
- **Contenu de tes messages** : ce que tu écris via le formulaire de contact, par e-mail, sur Instagram ou sur WhatsApp.
- **Informations partagées pendant l'accompagnement** : ton projet, ton activité, tes objectifs, tes notes d'exercices.
- **Données de commande et de paiement** : prestation achetée, montant, date, factures. Tes coordonnées bancaires sont traitées directement par le prestataire de paiement : L&Co n'y a jamais accès.
- **Données de rendez-vous** : date et heure des séances réservées.
- **Enregistrement de séance** : uniquement pour la lecture de carte, avec ton accord, afin de te remettre le replay.
- **Données de navigation** : données techniques et statistiques de fréquentation du site (voir article 8).

3. Pourquoi et sur quelle base

Finalité	Base légale
Te donner accès au calculateur Human Design, conserver ta carte et te recontacter si tu le souhaites	Intérêt légitime

T'envoyer des conseils Human Design par e-mail (si tu as coché la case prévue)	Consentement, retirable à tout moment via le lien de désinscription
T'envoyer des conseils Human Design par SMS (si tu as coché la case prévue)	Consentement, retirable à tout moment en répondant STOP
Répondre à tes messages et demandes de contact	Mesures précontractuelles / intérêt légitime
Organiser les appels découverte et les séances	Mesures précontractuelles / exécution du contrat
Réaliser les prestations (rapport, lecture, coaching), y compris l'établissement de ta carte Human Design	Exécution du contrat
Gérer les commandes, paiements et factures	Exécution du contrat et obligations légales (comptables et fiscales)
Enregistrer la lecture pour te remettre le replay	Consentement
T'envoyer des nouvelles ou des offres par e-mail (si tu t'es inscrite)	Consentement, retirable à tout moment via le lien de désinscription
Mesurer la fréquentation du site et l'améliorer	Consentement (cookies non essentiels) ou intérêt légitime
Gérer les réclamations et litiges	Intérêt légitime / obligations légales

Aucune décision automatisée n'est prise sur la base de tes données, et aucun profilage commercial n'est réalisé.

4. Qui a accès à tes données

Seule Coraline De Carvalho a accès à tes données. Elles ne sont **jamais vendues, louées ni cédées**. Elles sont uniquement hébergées ou traitées par les outils nécessaires à l'activité, qui agissent comme sous-traitants :

- **Webador** (JouwWeb B.V., Pays-Bas) : hébergement du site et formulaire de contact
- **Netlify** : hébergement du calculateur Human Design et enregistrement des cartes calculées
- **Calendly** : prise de rendez-vous
- **Systeme.io** : bons de commande, paiements et envoi d'e-mails
- **Stripe** : paiement sécurisé par carte bancaire
- **Google Meet** (Google) : séances en visioconférence
- **WhatsApp** (Meta) : échanges entre les séances de l'accompagnement Présence
- La **messagerie e-mail** professionnelle
- Le cas échéant, l'**expert-comptable** et les administrations, dans le cadre des obligations légales

5. Transferts hors de l'Union européenne

Certains de ces outils (notamment Netlify, Calendly, Google, Stripe ou WhatsApp) peuvent traiter des données aux États-Unis. Ces transferts sont encadrés par les garanties prévues par le RGPD : décision d'adéquation (Data Privacy Framework UE–États-Unis) ou clauses contractuelles types de la Commission européenne.

6. Combien de temps

Données	Durée de conservation
Calculateur Human Design (sans achat)	3 ans après ton dernier échange avec L&Co (ou jusqu'à ta désinscription pour les conseils par e-mail ou SMS)
Prospects (contact sans achat)	3 ans après le dernier échange
Données clientes et contenu de l'accompagnement	Durée de la relation, puis 5 ans (délai de prescription)
Informations de naissance	Durée de la relation, puis 3 ans, ou suppression plus tôt sur simple demande
Factures et pièces comptables	10 ans (obligation légale)
Replay de la lecture	Durée limitée communiquée à la cliente, puis suppression
Inscription aux e-mails	Jusqu'à ta désinscription
Cookies	13 mois maximum

7. Sécurité et confidentialité

L&Co prend des mesures raisonnables pour protéger tes données : outils sécurisés, accès protégés par mot de passe, partage limité au strict nécessaire. Tout ce que tu partages en séance reste confidentiel.

8. Cookies

Le site utilise des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement, qui ne demandent pas ton accord. Les cookies de mesure d'audience ou ceux déposés par des services intégrés (agenda de réservation, vidéos, réseaux sociaux) ne sont déposés qu'avec ton consentement, que tu peux donner ou retirer à tout moment via le bandeau cookies du site ou les réglages de ton navigateur.

9. Tes droits

Tu disposes à tout moment d'un droit :

- **d'accès** à tes données et d'obtenir une copie ;
- **de rectification** si elles sont inexactes ;
- **d'effacement**, dans les limites des obligations légales ;
- **d'opposition** et de **limitation** du traitement ;
- **à la portabilité** de tes données ;
- **de retirer ton consentement** à tout moment ;

- de définir des **directives sur le sort de tes données après ton décès**.

Pour les exercer, écris à **contact@lco-services.fr**. Une réponse t'est apportée dans un délai d'un mois. Une pièce justificative d'identité peut t'être demandée en cas de doute raisonnable.

Si tu estimes que tes droits ne sont pas respectés, tu peux adresser une réclamation à la **CNIL** (www.cnil.fr · 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07).

10. Mineurs

Les prestations de L&Co s'adressent aux personnes majeures.

11. Modifications

Cette politique peut être mise à jour, notamment en cas de nouvel outil ou d'évolution légale. La version en vigueur est celle publiée sur le site, avec sa date de mise à jour.
