

## **Conditions Générales de Vente – Particuliers**

### **L&Co Services**

Version du 04/04/2026

#### **1. Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles **L&Co Services, Coraline De Carvalho**, entrepreneure individuelle / micro-entrepreneur, immatriculée sous le numéro **SIREN 895032373**, dont l'adresse professionnelle est située **13 rue Louis Ferrand, 83000 Toulon**, fournit à ses clients particuliers des prestations d'assistance administrative, d'organisation et d'accompagnement dans les démarches administratives du quotidien.

Les présentes CGV s'appliquent à toute prestation réalisée par L&Co Services au bénéfice d'un client consommateur, c'est-à-dire de toute personne physique agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle.

#### **2. Prestations proposées**

L&Co Services propose notamment, sans que cette liste soit exhaustive :

- Aide à la compréhension de courriers et documents administratifs ;
- Aide au classement et à l'organisation de documents ;
- Accompagnement dans la constitution de dossiers administratifs ;
- Aide à la rédaction de courriers simples ;
- Accompagnement dans certaines démarches administratives en ligne ;
- Assistance administrative ponctuelle ou récurrente ;
- Toute prestation administrative convenue par devis.

Les prestations sont réalisées à distance et/ou sur site selon ce qui est prévu au devis ou à la proposition transmise au client.

L&Co Services n'exerce aucune mission relevant d'une profession réglementée réservée à un ordre professionnel ou soumise à une habilitation spécifique.

#### **3. Champ d'application**

Les présentes CGV sont communiquées au client préalablement à la conclusion du contrat et restent accessibles sur le site internet de L&Co Services lorsqu'il existe.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le client. Les contrats conclus avec des consommateurs doivent être précédés d'une information précontractuelle claire et compréhensible.

#### **4. Information précontractuelle**

Avant la conclusion du contrat, le client reçoit, de manière lisible et compréhensible, les informations essentielles relatives :

- Aux caractéristiques essentielles de la prestation ;
- Au prix ou au mode de calcul du prix ;
- A l'identité et aux coordonnées de L&Co Services ;
- Aux délais et modalités d'exécution ;
- Aux modalités de paiement ;
- A l'existence et aux conditions du droit de rétractation lorsque celui-ci est applicable.

#### **5. Commande et formation du contrat**

Toute prestation donne lieu à l'établissement préalable :

- Soit d'un devis ;
- Soit d'une proposition de prestation ;
- Soit d'un échange écrit détaillant la prestation, son prix et ses modalités d'exécution.

La commande devient ferme et définitive à compter de l'acceptation expresse du devis ou de la proposition par le client, y compris par écrit électronique.

Lorsque le contrat est conclu à distance ou hors établissement, L&Co Services communique au client, avant son engagement, l'ensemble des informations légales requises.

#### **6. Tarifs**

Les prix applicables sont ceux figurant sur le devis ou la proposition acceptée par le client.

Les prix sont exprimés en euros.

#### **TVA non applicable, article 293 B du CGI.**

Sauf mention contraire, les frais exceptionnels demandés par le client, les déplacements, impressions, affranchissements ou achats nécessaires à la mission peuvent être facturés en supplément, sur justificatif ou selon le forfait prévu au devis.

#### **7. Conditions de paiement**

Les modalités de paiement sont précisées sur le devis, la proposition de prestation ou la facture.

Sauf mention contraire, le règlement s'effectue par virement bancaire ou par tout autre moyen indiqué par L&Co Services.

Les sommes dues sont exigibles selon les conditions prévues au devis ou à la facture.

Aucun acompte n'est demandé au client particulier, sauf mention contraire expressément indiquée sur le devis ou la proposition de prestation.

### **8. Modalités d'exécution**

L&Co Services s'engage à exécuter les prestations avec diligence et professionnalisme, dans le cadre d'une obligation de moyens.

Les délais d'exécution éventuellement indiqués sont donnés à titre indicatif, sauf engagement exprès contraire.

L'exécution de la prestation dépend notamment de la transmission, par le client, d'informations exactes, complètes et exploitables dans les délais nécessaires.

Le client s'engage à fournir à L&Co Services tous les documents et informations nécessaires à la bonne exécution de la mission.

### **9. Annulation**

En cas d'annulation par le client avant le démarrage de la prestation, les conditions suivantes s'appliquent :

- Si le client dispose d'un droit de rétractation légal et l'exerce dans les formes et délais prévus, les règles de l'article 10 s'appliquent ;
- Hors exercice valable du droit de rétractation, toute prestation réservée et annulée peut donner lieu à la facturation des frais ou du travail déjà engagé, si cela a été clairement prévu et accepté au préalable.

Lorsque la prestation a déjà commencé ou a été partiellement exécutée à la demande du client, les sommes correspondant au travail déjà réalisé restent dues dans les conditions légales et contractuelles applicables.

### **10. Droit de rétractation**

Lorsque le contrat est conclu **à distance** ou **hors établissement**, le client consommateur dispose d'un délai légal de **14 jours** pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus par la loi. Pour une prestation de services, ce délai court à compter du jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer son droit de rétractation, le client peut adresser à L&Co Services, avant l'expiration du délai, toute déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter, par e-mail à **contact@lco-services.fr** ou par courrier à l'adresse professionnelle de L&Co Services.

## **Exécution avant la fin du délai de rétractation**

Si le client souhaite que la prestation commence **avant la fin du délai de rétractation de 14 jours**, il doit en faire la demande expresse.

Dans ce cas :

- Si le client exerce ensuite son droit de rétractation alors que la prestation a commencé, il restera redevable du montant correspondant au service déjà fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter ;
- Si la prestation a été pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation, après accord exprès préalable du client et renoncement exprès à son droit de rétractation, ce droit ne pourra plus être exercé.

## **Absence d'information sur le droit de rétractation**

Si le professionnel n'a pas informé le consommateur de l'existence du droit de rétractation, le délai peut être prolongé de 12 mois.

## **11. Remboursement en cas de rétractation**

En cas d'exercice valable du droit de rétractation, L&Co Services rembourse les sommes versées par le client dans les conditions légales applicables.

Toutefois, si le client a demandé expressément le commencement d'exécution avant la fin du délai de rétractation, le montant correspondant au service déjà exécuté jusqu'à la notification de la rétractation restera dû.

## **12. Responsabilité**

L&Co Services est tenue à une obligation de moyens et non de résultat.

Sa responsabilité ne pourra être engagée qu'en cas de faute prouvée lui étant directement imputable.

L&Co Services ne pourra être tenue responsable :

- Des conséquences d'informations incomplètes, erronées ou tardivement transmises par le client ;
- Des décisions prises par le client ou un tiers sur la base des documents préparés ;
- Des retards imputables au client ou à un tiers ;
- Des dommages indirects.

Les dispositions protectrices du Code de la consommation et le régime des clauses abusives restent applicables aux relations avec les consommateurs.

### **13. Données personnelles**

Les données personnelles collectées dans le cadre de la relation avec le client sont traitées conformément à la réglementation applicable.

Elles sont utilisées uniquement pour la gestion des demandes, l'exécution des prestations, le suivi administratif et la relation client.

Le client peut exercer ses droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et de limitation en contactant : [contact@lco-services.fr](mailto:contact@lco-services.fr).

### **14. Médiation de la consommation**

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant à L&Co Services. Le consommateur doit d'abord tenter de résoudre le litige directement auprès du professionnel par une réclamation écrite, puis il peut saisir le médiateur dans un délai d'un an à compter de cette réclamation.

Le médiateur de la consommation désigné par L&Co Services est :

#### **Médiation de la Consommation & Patrimoine (MCP)**

**12 square Desnouettes**

**75015 Paris**

**E-mail : [contact@mcpmediation.org](mailto:contact@mcpmediation.org)**

**Site internet : [www.mcpmediation.org](http://www.mcpmediation.org)**

Le consommateur peut saisir le médiateur :

- soit en ligne sur le site [www.mcpmediation.org](http://www.mcpmediation.org) ;
- soit par voie postale à l'adresse suivante :  
**Médiation de la Consommation & Patrimoine (MCP)**  
**12 square Desnouettes**  
**75015 Paris**

Avant de saisir le médiateur, le consommateur doit avoir tenté de résoudre préalablement son litige directement auprès de L&Co Services par une réclamation écrite.

### **15. Droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

## Formulaire type de rétractation

À l'attention de :

### **L&Co Services**

Coraline De Carvalho  
13 rue Louis Ferrand, 83000 Toulon  
contact@lco-services.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

- Commande / devis en date du :
- Nom du client :
- Adresse du client :
- Description de la prestation :

Signature du client :

Date :