Conditions générales de vente

Version du 28 octobre 2026 · Applicables à toutes les prestations L&Co

1. Identification

Les prestations sont proposées par Coraline De Carvalho, entrepreneure individuelle (micro-entreprise) exerçant sous le nom commercial L&Co Services (L&Co), SIREN 895 032 373, SIRET 895 032 373 00022, dont l'adresse professionnelle est située 13 rue Louis Ferrand, 83000 Toulon (ci-après « L&Co »).
Contact : contact@lco-services.fr · 07 83 14 21 19 · lco-services.fr

2. Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) définissent les conditions dans lesquelles L&Co fournit ses prestations de coaching business et d'accompagnement en Human Design. Elles s'appliquent à toute cliente ou tout client (ci-après « la cliente »), particulier ou professionnel.

Lorsque la cliente est un consommateur, ou un professionnel de cinq salariés au plus qui commande une prestation n'entrant pas dans le champ de son activité principale, elle bénéficie des dispositions protectrices du Code de la consommation, notamment du droit de rétractation (article 8).

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV, matérialisée par une case à cocher lors de la commande en ligne ou par un accord écrit. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

3. Prestations proposées

Prestation	Contenu	Prix
Rapport Human Design personnalisé	Document PDF décodant la carte Human Design de la cliente (type, stratégie, autorité, profil, centres, canaux et portes, croix d'incarnation, thème de non-soi, conseils pratiques), envoyé par e-mail.	49 €
Lecture de carte Human Design	Une séance individuelle de 1h30 en visio, avec replay, et le rapport Human Design personnalisé en PDF (envoyé par e-mail dans les 3 jours ouvrés suivant la séance).	150 €
L&Co Adrénaline (coaching prospection)	Deux séances individuelles de 1h30 en visio : lecture de la carte version business, plan de prospection, trames de messages, calendrier d'actions sur 30 jours.	220 €
L&Co Présence (accompagnement de 3 mois)	Accompagnement de 3 mois comprenant une lecture de la carte au démarrage, 6 séances individuelles de 1h30 en visio (environ une tous les 15 jours), des exercices entre	870 €, payables en une fois ou en 3

	les séances, un échange par messagerie WhatsApp, un plan d'action et des outils.	mensualités de 290 €

Le contenu détaillé de chaque prestation est présenté sur le site lco-services.fr. Les séances se déroulent exclusivement en visioconférence.

Le Human Design fait partie de la méthode de L&Co et est vivement recommandé. La cliente qui ne souhaite pas l'utiliser peut le signaler : les accompagnements Adrénaline et Présence sont alors réalisés sans y recourir, sans modification du prix.

L'échange par WhatsApp (Présence) permet de poser des questions entre les séances. L&Co y répond dans un délai raisonnable ; il ne s'agit pas d'une disponibilité permanente ni d'un service d'urgence.

4. Nature des prestations

Les prestations de L&Co relèvent du développement personnel et professionnel. Le Human Design est présenté comme un outil de connaissance de soi. Les prestations ne constituent en aucun cas un avis ou un traitement médical, psychologique, psychothérapeutique, juridique, comptable ou financier, et ne remplacent pas le suivi d'un professionnel de santé. Si un sujet relevant d'un autre professionnel apparaît, L&Co peut orienter la cliente vers celui-ci.

L&Co est tenue à une obligation de moyens. Aucun résultat (chiffre d'affaires, nombre de clientes, etc.) ne peut être garanti : les résultats dépendent notamment de l'implication de la cliente et de facteurs extérieurs.

5. Commande

La commande peut être passée en ligne (bon de commande, outil de réservation, lien de paiement) ou par écrit (e-mail). Elle devient ferme à la validation du paiement ou, le cas échéant, de la première mensualité. Une confirmation de commande est envoyée par e-mail à la cliente.

La cliente s'engage à fournir des informations exactes, en particulier ses date, heure et lieu de naissance, nécessaires à l'établissement de sa carte Human Design. L&Co ne peut être tenue responsable d'une carte établie à partir d'informations erronées.

6. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. TVA non applicable, article 293 B du CGI. L&Co se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment ; les prestations sont facturées au prix en vigueur au jour de la commande.

7. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire via un prestataire de paiement sécurisé, ou par virement bancaire. Le rapport, la lecture et L&Co Adrénaline sont payables en totalité à la commande.

L&Co Présence est un accompagnement de 3 mois d'un montant total de 870 €. La cliente peut le régler en une fois ou en 3 mensualités de 290 €, prélevées automatiquement, la première à la commande et les suivantes à un mois d'intervalle. Le paiement en 3 fois constitue une simple facilité de paiement : il ne s'agit pas d'un abonnement, et aucun renouvellement n'a lieu après la troisième mensualité.

En cas d'échec de paiement, la cliente en est informée et dispose de 8 jours pour régulariser. À défaut, L&Co peut suspendre l'accompagnement jusqu'à régularisation. Pour les clientes professionnelles, tout retard de paiement entraîne de plein droit des pénalités au taux directeur de la BCE majoré de 10 points et une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

8. Droit de rétractation

Lorsqu'elle en bénéficie (voir article 2), la cliente dispose d'un délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à se justifier. Elle informe L&Co de sa décision par une déclaration claire (par exemple par e-mail à contact@lco-services.fr), ou à l'aide du formulaire figurant en annexe. L&Co rembourse alors les sommes versées dans un délai de 14 jours, par le même moyen de paiement.

Début de la prestation avant la fin du délai. Si la cliente souhaite qu'une séance ait lieu avant la fin du délai de 14 jours, elle doit en faire la demande expresse (case à cocher ou accord écrit). Si elle se rétracte ensuite, elle reste redevable d'un montant proportionnel aux prestations déjà fournies.

Prestation entièrement exécutée. Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut plus être exercé lorsque la prestation a été pleinement exécutée avant la fin du délai, après accord préalable exprès de la cliente et renoncement exprès à son droit de rétractation. C'est notamment le cas du rapport Human Design personnalisé, réalisé spécifiquement pour la cliente, une fois envoyé, ainsi que de la lecture de carte une fois réalisée, lorsque la cliente a donné cet accord lors de la commande.

9. Déroulement des séances

- Les séances ont lieu en visioconférence, à la date et à l'heure convenues. Le lien de connexion est communiqué à la cliente avant la séance.
- **Report** : la cliente peut reporter une séance gratuitement en prévenant au moins 48 heures à l'avance.
- **Absence ou annulation tardive** (moins de 48 heures avant, ou absence sans prévenir) : la séance est reportée une fois. En cas de nouvelle absence ou annulation tardive, la séance est considérée comme effectuée et reste due.
- **Retard** : en cas de retard de la cliente, la séance se termine à l'heure prévue.
- Si L&Co doit annuler ou reporter une séance, elle en informe la cliente au plus tôt et propose un nouveau créneau, sans frais pour la cliente.
- Les séances d'un accompagnement doivent être réalisées pendant la durée de celui-ci. Les séances reportées à l'initiative de la cliente peuvent être utilisées au plus tard dans le mois qui suit la fin de l'accompagnement.

10. Engagement de l'accompagnement L&Co Présence

L&Co Présence est un accompagnement d'une durée de 3 mois, conçu comme un parcours complet. Passé le délai de rétractation, si la cliente décide d'interrompre l'accompagnement de sa propre initiative, les sommes correspondant à l'accompagnement complet restent dues, y compris les mensualités restant à échoir.

Par exception, en cas de force majeure ou de motif grave dûment justifié empêchant la cliente de poursuivre (notamment un problème de santé sérieux), l'accompagnement prend fin et la cliente ne règle que les séances déjà réalisées, au prorata. Les sommes éventuellement versées en trop lui sont remboursées.

L&Co peut mettre fin à l'accompagnement en cas de manquement grave de la cliente (comportement irrespectueux, non-paiement persistant). Les séances non réalisées et déjà payées sont alors remboursées, déduction faite des sommes restant dues.

11. Rapport personnalisé et replay

Le rapport Human Design est envoyé par e-mail dans un délai de 3 jours ouvrés suivant la réception du paiement et des informations de naissance complètes.

La lecture de carte peut être enregistrée afin de remettre un replay à la cliente, avec son accord. Le replay est réservé à son usage personnel. Il est accessible pendant une durée limitée qui lui est communiquée.

12. Obligations de la cliente

La cliente s'engage à fournir des informations exactes, à être présente et ponctuelle aux séances, à réaliser les exercices proposés entre les séances dans la mesure de ses possibilités, à respecter les échanges et à régler les sommes dues dans les délais. Elle reste seule responsable des décisions qu'elle prend pour sa vie et son activité.

13. Responsabilité

L&Co ne peut être tenue responsable des conséquences d'informations inexactes transmises par la cliente, des décisions prises par celle-ci, ni d'une interruption due à une défaillance technique indépendante de sa volonté (connexion internet, plateforme de visio). Pour les clientes professionnelles, et sauf faute lourde ou dolosive, la responsabilité de L&Co est limitée au montant effectivement payé pour la prestation concernée.

14. Confidentialité

Tout ce qui est partagé pendant les séances et les échanges reste strictement confidentiel, pendant et après l'accompagnement, sauf obligation légale.

15. Propriété intellectuelle

Les supports, rapports, trames, outils, méthodes et contenus remis par L&Co restent sa propriété intellectuelle. La cliente bénéficie d'un droit d'usage personnel (ou pour les besoins internes de son activité) des livrables qui lui sont remis. Toute reproduction, diffusion, revente ou utilisation commerciale sans autorisation écrite est interdite.

16. Données personnelles

L&Co traite les données personnelles de la cliente (identité, coordonnées, informations de naissance, échanges) uniquement pour réaliser les prestations, gérer la relation et respecter ses obligations légales. Elles ne sont ni vendues ni cédées. La cliente dispose de droits d'accès, de rectification,

d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité, qu'elle peut exercer à contact@lco-services.fr. Pour en savoir plus, voir la Politique de confidentialité du site.

17. Force majeure

Aucune des parties ne peut être tenue responsable d'un retard ou d'une inexécution dus à un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil. Si l'empêchement se prolonge au-delà d'une durée raisonnable, chacune des parties peut mettre fin à la prestation ; seules les prestations déjà réalisées restent dues.

18. Preuve

Les e-mails, confirmations de commande, cases cochées en ligne et enregistrements des systèmes de paiement et de réservation ont valeur de preuve entre les parties.

19. Réclamations et médiation

Toute réclamation est à adresser en priorité à contact@lco-services.fr ; L&Co s'engage à rechercher une solution amiable.

Conformément aux articles L611-1 et suivants du Code de la consommation, la cliente consommatrice peut, en cas de litige non résolu, recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève L&Co :

MCP Médiation – Médiation de la Consommation & Patrimoine
12 square Desnouettes, 75015 Paris
Site : mcpmediation.org · Saisine en ligne : mcpmediation.org/saisir-le-mediateur/

Avant de saisir le médiateur, la cliente doit avoir tenté de résoudre le litige directement auprès de L&Co par une réclamation écrite.

20. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. À défaut d'accord amiable ou de médiation, le litige est porté devant la juridiction compétente selon les règles de droit commun. Pour les clientes professionnelles, compétence est attribuée aux tribunaux du ressort de Toulon.

Annexe · Formulaire de rétractation

À compléter et renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de Coraline De Carvalho – L&Co, 13 rue Louis Ferrand, 83000 Toulon – contact@lco-services.fr

Je notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

Prestation : .....

Commandée le : .....

Nom et prénom : .....

Adresse : .....

Date : .....

Signature (uniquement en cas de version papier) :