

## **Politique de confidentialité**

### **1. Identité du responsable du traitement**

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site sur la manière dont leurs données personnelles peuvent être collectées et traitées.

Le responsable du traitement est :

Coraline De Carvalho

Entrepreneure individuelle exerçant sous le nom commercial L&Co Services

Micro-entreprise

Adresse professionnelle : 13 rue Louis Ferrand, 83000 Toulon

SIREN : 895032373

SIRET : 89503237300022

E-mail : [contact@lco-services.fr](mailto:contact@lco-services.fr)

Téléphone : 07 83 14 21 19

### **2. Données personnelles collectées**

Selon l'utilisation du site, L&Co Services peut être amenée à collecter les données suivantes :

Nom et prénom ;

Adresse e-mail ;

Numéro de téléphone ;

Contenu du message transmis via le formulaire de contact ou par e-mail ;

Éventuellement toute information communiquée spontanément par l'utilisateur dans le cadre de sa demande ;

Données techniques de navigation, notamment via des cookies ou traceurs lorsque le site en utilise.

Les données personnelles sont uniquement collectées lorsqu'elles sont nécessaires au traitement de la demande ou à la gestion de la relation avec l'utilisateur.

### **3. Finalités du traitement**

Les données personnelles collectées sur le site sont utilisées pour les finalités suivantes :

Répondre aux demandes envoyées via le formulaire de contact ou par e-mail ;  
Échanger avec les prospects et clients ;  
Assurer le suivi administratif et commercial des demandes ;  
Établir, si nécessaire, un devis ou une proposition de services ;  
Améliorer le fonctionnement du site et, le cas échéant, mesurer son audience.

### **4. Base légale du traitement**

Les traitements mis en œuvre par L&Co Services reposent, selon les cas, sur :

Le consentement de l'utilisateur, lorsqu'il contacte volontairement L&Co Services via un formulaire ou accepte certains cookies non essentiels ;  
L'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles, lorsque la demande vise à obtenir une prestation, un devis ou un échange en vue d'une relation commerciale ;  
L'intérêt légitime de L&Co Services, notamment pour assurer la gestion des demandes entrantes, la sécurité du site ou l'amélioration du service, lorsque cet intérêt ne porte pas une atteinte disproportionnée aux droits et libertés des personnes concernées.

### **5. Destinataires des données**

Les données personnelles collectées sont destinées exclusivement à L&Co Services.

Elles peuvent également être transmises, dans la stricte limite du nécessaire, à des prestataires techniques intervenant pour le fonctionnement du site, de la messagerie ou de l'hébergement, notamment l'hébergeur du site ou les outils techniques utilisés pour recevoir les demandes.

### **6. Durée de conservation**

Les données personnelles sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées.

À titre indicatif :

Les données transmises via le formulaire de contact ou par e-mail sont conservées le temps nécessaire au traitement de la demande ;  
Lorsqu'un échange débouche sur une relation commerciale, les données peuvent

être conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de cette relation, puis archivées si nécessaire pour satisfaire aux obligations légales, comptables ou probatoires ;

Les cookies et traceurs sont conservés selon leur finalité et leur durée de validité propre.

## **7. Droits des personnes**

Conformément à la réglementation applicable, toute personne concernée dispose, selon sa situation, des droits suivants :

Droit d'accès ;

Droit de rectification ;

Droit à l'effacement ;

Droit à la limitation du traitement ;

Droit d'opposition ;

Droit à la portabilité, lorsque celui-ci est applicable ;

Droit de définir des directives relatives au sort de ses données après son décès, dans les conditions prévues par la législation française.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment en écrivant à :  
contact@lco-services.fr

En cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur, un justificatif d'identité pourra être demandé afin de sécuriser la demande.

La personne concernée dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL si elle estime que ses droits ne sont pas respectés.

## **8. Cookies et traceurs**

Le site peut utiliser des cookies et autres traceurs.

Certains cookies sont strictement nécessaires au fonctionnement du site et peuvent être déposés sans consentement préalable. D'autres, notamment ceux liés à certaines mesures d'audience ou à des services non essentiels, nécessitent le recueil préalable du consentement de l'utilisateur.

Lorsque la réglementation l'impose :

Aucun cookie non essentiel n'est déposé avant le consentement de l'utilisateur ;  
L'utilisateur peut accepter, refuser ou retirer son consentement à tout moment ;  
Le refus des cookies non essentiels n'empêche pas l'accès au site, sauf pour les fonctionnalités qui en dépendent directement.

## **9. Sécurité des données**

L&Co Services met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles traitées.

Toutefois, aucun système de transmission ou de stockage n'étant totalement invulnérable, une obligation absolue de sécurité ne peut être garantie.

## **10. Formulaire de contact**

Lorsque le site comporte un formulaire de contact, les informations demandées sont nécessaires pour traiter la demande de l'utilisateur et lui répondre.

Les informations recueillies via ce formulaire sont utilisées uniquement pour répondre à la demande de l'utilisateur. Pour en savoir plus sur la gestion des données personnelles et pour exercer ses droits, l'utilisateur est invité à consulter la présente Politique de confidentialité ou à contacter L&Co Services à l'adresse suivante : [contact@lco-services.fr](mailto:contact@lco-services.fr).

## **11. Modification de la politique de confidentialité**

L&Co Services se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment afin de l'adapter à l'évolution du site, de son activité ou de la réglementation applicable.

La version en vigueur est celle publiée sur le site à la date de consultation.

## **12. Droit applicable**

La présente politique de confidentialité est soumise au droit français.